

## **Preguntas frecuentes sobre el retiro temporal del Mercado de algunos modelos de Toyota.**

### **¿Que modelos son afectados por el retiro temporal del Mercado (Recall)?**

Son afectados los modelos siguientes:

- RAV4 2009-2010
- Corolla 2009-2010
- Matrix 2009-2010
- Camry 2007-2010 (Ciertos Modelos)
- Highlander 2010 (Excepto el Modelo Hibrido)
- Tundra 2007-2010
- Sequoia 2008-2010

No son afectados los Modelos de Scion, así como tampoco los siguientes modelos:

- Prius
- Tacoma
- Landcruiser
- Venza
- Solara
- Yaris
- 4Runner
- FJ Cruiser
- Modelos Híbridos (Highlander y Camry, que aun permanecen a la venta)

### **¿Cual es la Razón que ha llevado a Toyota a tomar esta iniciativa?**

La razón es que en algunos casos existe la posibilidad que el pedal del acelerador se tarde en regresar a su posición original o en ciertos casos aislados, dicho pedal se atasque.

### **¿Cuál es la probabilidad que mi vehiculo se vea afectado por esta condición?**

Esta condición es rara y no ocurre de manera repentina. Podría llegar a ocurrir si el mecanismo del pedal se desgasta; en ciertos casos el pedal del acelerador puede sentirse difícil de presionar, así como también más lento al regresar a su posición original, en el peor de los casos podría llegar a atascarse al acelerar.

### **¿Sigue Toyota investigando otros modelos?**

Toyota ha identificado todos los modelos que han sido afectados por esta situación

### **¿Por que Toyota ha detenido la venta de los modelos afectados?**

La suspensión de los modelos afectados es una medida preventiva, necesaria mientras Toyota trabaja en reparar los pedales aceleradores de los vehículos afectados.

### **¿Por cuanto tiempo se detendrá la venta de estos Modelos?**

La venta se reanudara tan pronto como terminen las reparaciones necesarias en los modelos antes mencionados.

### **¿Cuando espera Toyota tener una solución?**

Estamos trabajando para solucionar esta situación lo antes posible.

### **¿Cuales son las opciones que esta explorando Toyota para solucionar esta situación?**

Estamos analizando diversas opciones y esperamos anunciar la solución tan pronto como sea posible.

### **¿Que debo hacer si tengo problemas con el pedal de el acelerador de mi vehiculo?**

Debe conducir el vehiculo hacia un lugar seguro, deténgase, apague el motor y llame a un distribuidor autorizado de Toyota para conseguir ayuda inmediata.

### **¿Que hacer si el pedal de el acelerador se atasca mientras usted conduce?**

Cada circunstancia puede variar, en este caso el conductor debe tomar la mejor decisión posible.

Toyota recomienda tomar en cuenta las siguientes medidas:

- Si necesita detener el vehiculo inmediatamente, puede hacerlo utilizando el pedal de freno, aplicando presión firme y constante.  
No debe bombear el pedal de freno ya que agotara el sistema utilizado para ayudar al freno de energía.
- Cambie de puesto el Selector de engranaje de transmission a (N) o Neutral, utilice los frenos para hacer una parada controlada al lado del camino y apague el motor.
- Si es incapaz de poner el vehiculo en Neutral (N), apague el motor. Esto Causara que el vehiculo sea un poco mas difícil de maniobrar y frenar, pero cortara la aceleración del vehiculo.

- Si el vehículo está equipado con un botón de Encendido/Apagado (encendido eléctrico), presione con firmeza y firme el botón por lo menos por tres segundos para detener el motor. Evite golpear el botón de Encendido/Apagado.
- Si el vehículo está equipado con una llave de ignición convencional, gire la llave a la posición de ACC para apagar el motor. No remueva la llave ya que esto causaría que el volante se atasque.

### **¿Si soy dueño de uno de los vehículos afectados, que medidas debo tomar?**

Toyota está trabajando para reparar los vehículos afectados lo antes posible. Notificaremos a los dueños en un futuro cercano. No es requerido tomar acción alguna en este momento, a menos que usted sienta que está experimentando esta condición; si experimenta dicha condición, póngase en contacto inmediatamente con un distribuidor autorizado de Toyota para obtener ayuda.

### **¿Toyota indicó que esta condición no afecta a los vehículos nuevos o de bajo millaje, ha cambiado la situación?**

La ley requiere que el retiro temporal o Recall sea universal para todos los vehículos identificados en nuestro aviso.

### **¿Porque Toyota ha detenido la producción en sus fabricas?**

La producción se ha detenido temporalmente en cinco instalaciones norteamericanas para determinar y coordinar las actividades relacionadas con el Retiro temporal o Recall anunciado el 21 de Enero de este año.

### **¿Que debo hacer si todavía tengo preguntas o preocupaciones?**

Si aún tiene preguntas o preocupaciones relacionadas con el Retiro Temporal o Recall que no hayan sido aclaradas en este documento., por favor póngase en contacto con el Centro de Experiencia Del Cliente de Toyota al 1-800-331-4331. El horario de atención es:

Lunes a Viernes 5:00am a 6:00pm PST, Sábados de 7:00am a 4:00pm PST